INFORME DE ACTIVIDADES No. 3 CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01/07/2024 al 31/07/2024	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contrato	ANM5822024
Objeto:	Prestar os servicios BPO para la atención de usuarios y grupos de interés de la ANM
Clase de Contrato o convenio:	Contrato ANM5822024
Nombre del contratista:	CONALCREDITOS CONALCENTER BPO
CC / Nit:	800.219.668-3
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	Bibiana Sandoval
Presentado por:	Jacquelin Masso Garcés – Gerente de Operaciones

Informe De Actividades del 01 de julio al 31 de julio de 2024

Bogotá, D.C., 09 de agosto de 2024

TABLA DE CONTENIDO.

INTRODUCCIÓN.

1. **PROCESO IMPLEMENTACION**
2. **EJECUCCIÒN DE SERVICIOS**

INTRODUCCIÓN.

En el presente documento se detalla el desarrollo del proceso de implementación desde 23 de abril de 2024 en la ejecución y cumplimiento del Contrato ANM582-suscrita entre la **Agencia Nacional de Minería – Cobranza Nacional de Créditos S.A.S.**

1. PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN.

Fecha de acta de inicio: 22 de abril de 2024 a la fecha 09 de agosto
Fecha de inicio de la operación: 3 de mayo de 2024

Se ha realizo la implementación del 100% de la campaña en donde se evidencia el funcionamiento en su totalidad.

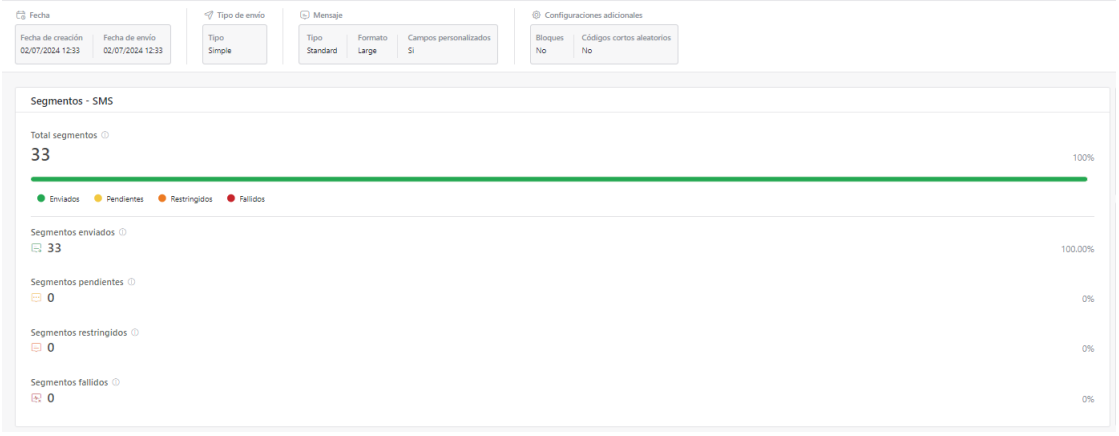
2. ENVIOS SMS

Para el mes de junio se realizó el envío de 16010 mensajes de texto.

FECHA DE ENVIO	ENVIADOS
2/07/2024	210
3/07/2024	229
4/07/2024	96
5/07/2024	2544
8/07/2024	1288
10/07/2024	1184
16/07/2024	1022
17/07/2024	248
19/07/2024	2429
22/07/2024	40
23/07/2024	3297
29/07/2024	496
30/07/2024	2429
31/07/2024	498
TOTAL	**16010**

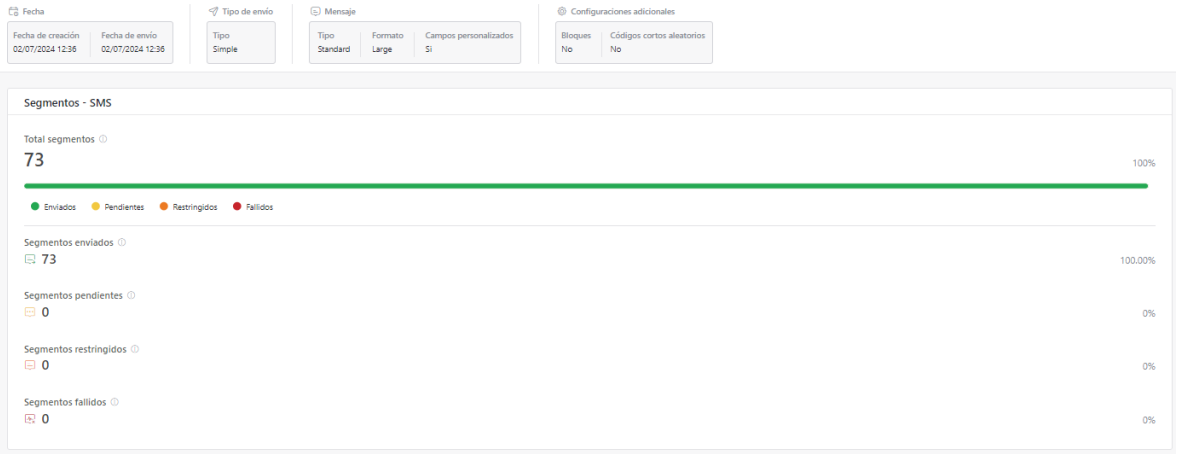
A continuación, se visualiza detalladamente los envíos.

02/07/2024 a las 12:33
SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 3 de julio de 2024, Polideportivo Plaza de Mercado de Quipama, 09:00 a.m. Mayores informes www.anm.gov.co



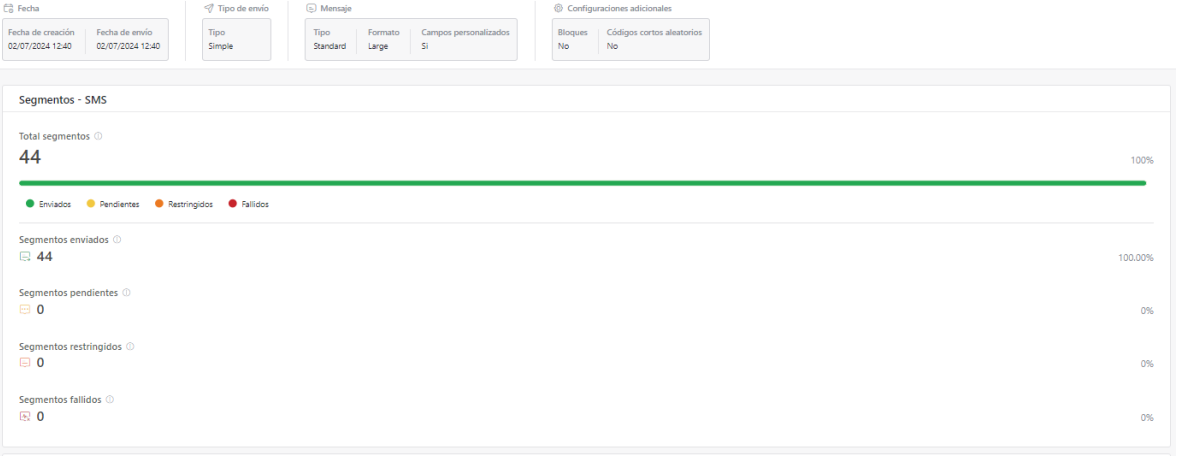
02/07/2024 a las 12:36

SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 4 de julio de 2024, Centro de Integracion Ciudadana Municipal, 09:00 a.m. Mayores informes www.anm.gov.co



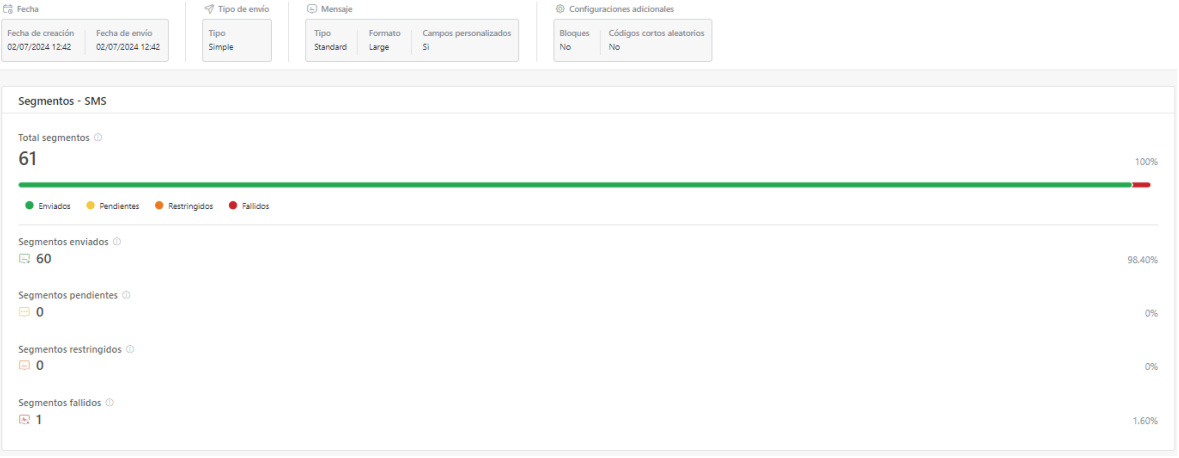
02/07/2024 a las 12:40

SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 3 de julio de 2024, Centro de Convivencia Ciudadana, barrio Las Ferias, a las 09:30 a.m. Info. www.anm.gov.co



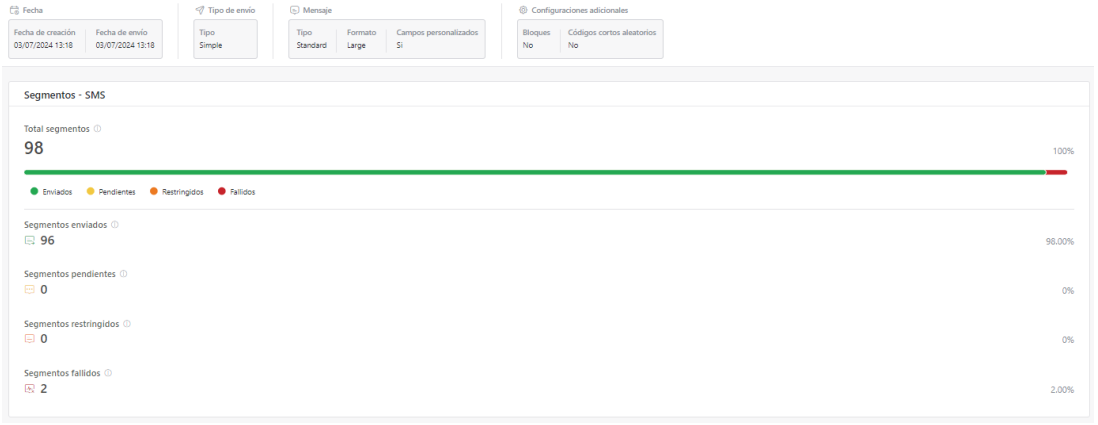
02/07/2024 a las 12:42

SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 4 de julio de 2024, Coliseo Cubierto barrio El Triunfo, 09:30 a.m. Mayor informacion www.anm.gov.co



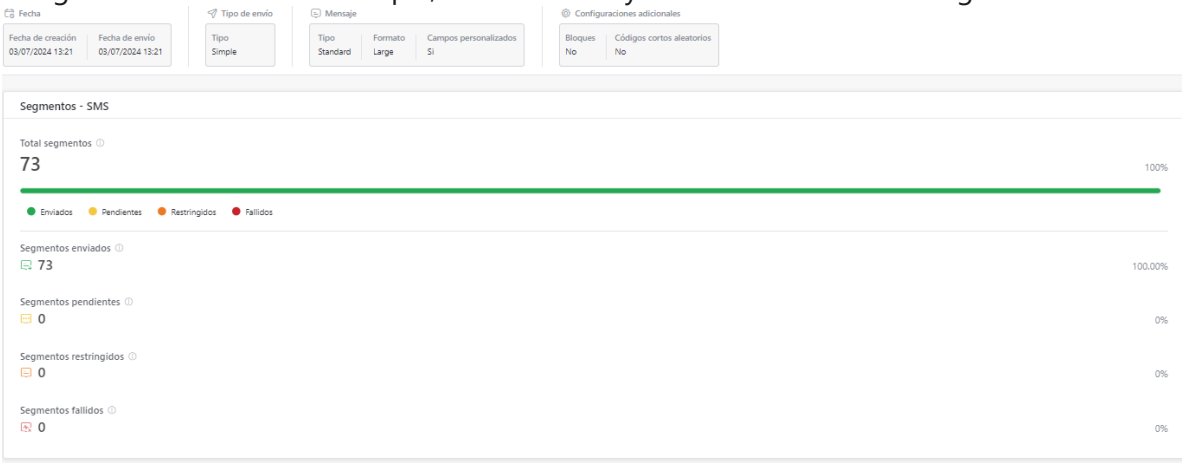
03/07/2024 a las 13:18

SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 5 de julio de 2024, en el Polideportivo Centro de Isaza, a las 09:30 a.m. Mayores informes www.anm.gov.co



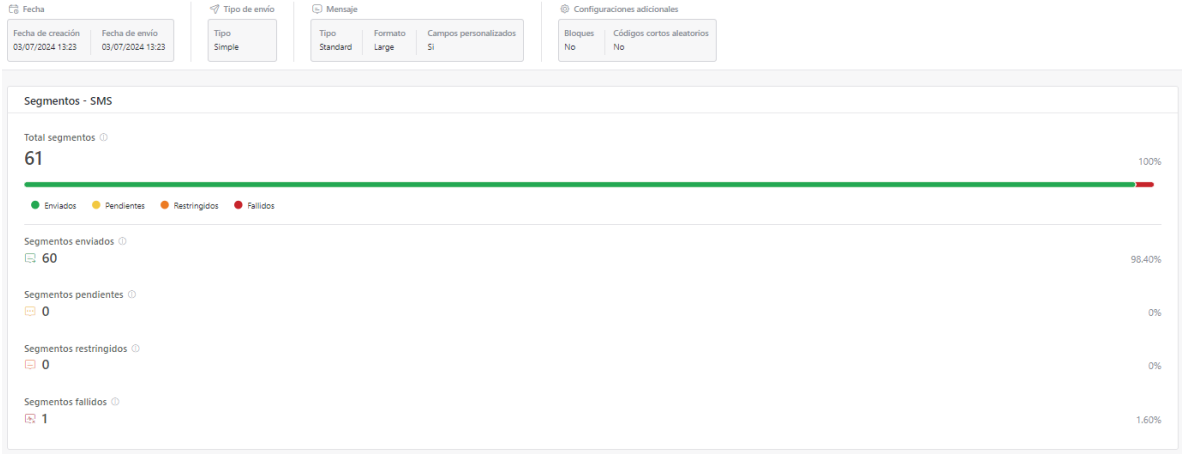
03/07/2024 a las 13:21

SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 4 de julio de 2024, Centro de Integracion Ciudadana Municipal, 09:00 a.m. Mayores informes www.anm.gov.co



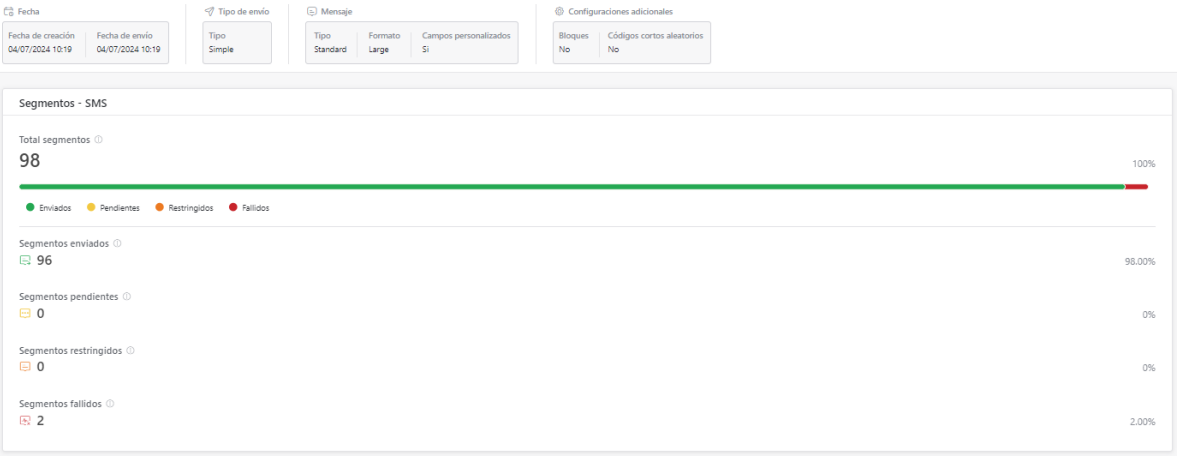
03/07/2024 a las 13:23

SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 4 de julio de 2024, Coliseo Cubierto barrio El Triunfo, 09:30 a.m. Mayor informacion www.anm.gov.co



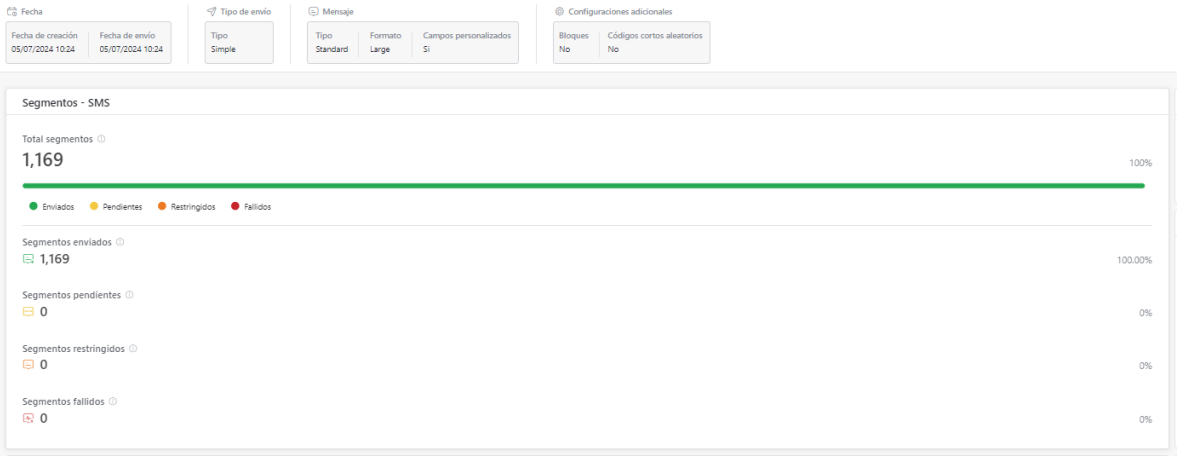
04/07/2024 a las 10:19

SMS enviado: La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 5 de julio de 2024, en el Polideportivo Centro de Isaza, a las 09:30 a.m. Mayores informes www.anm.gov.co



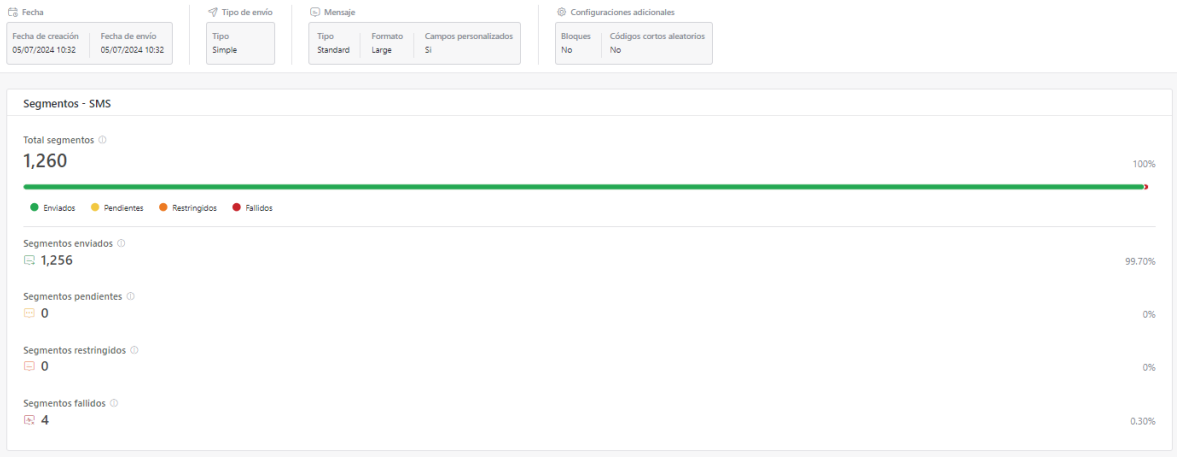
05/07/2024 a las 10:24

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de capacitacion, socializacion de resultados de la caracterizacion 9 de julio a las 9:00 am Centro de Formacion del SENA El Bagre



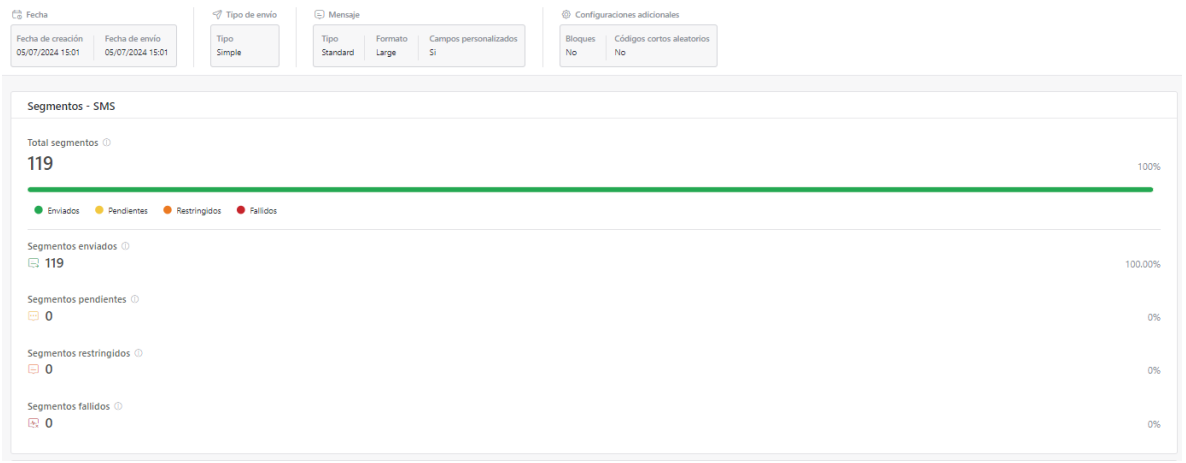
05/07/2024 a las 10:32

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de capacitacion y socializacion de resultados de la caracterizacion 10 de julio a las 9:00 am auditorio de la alcaldia de CAUCASIA



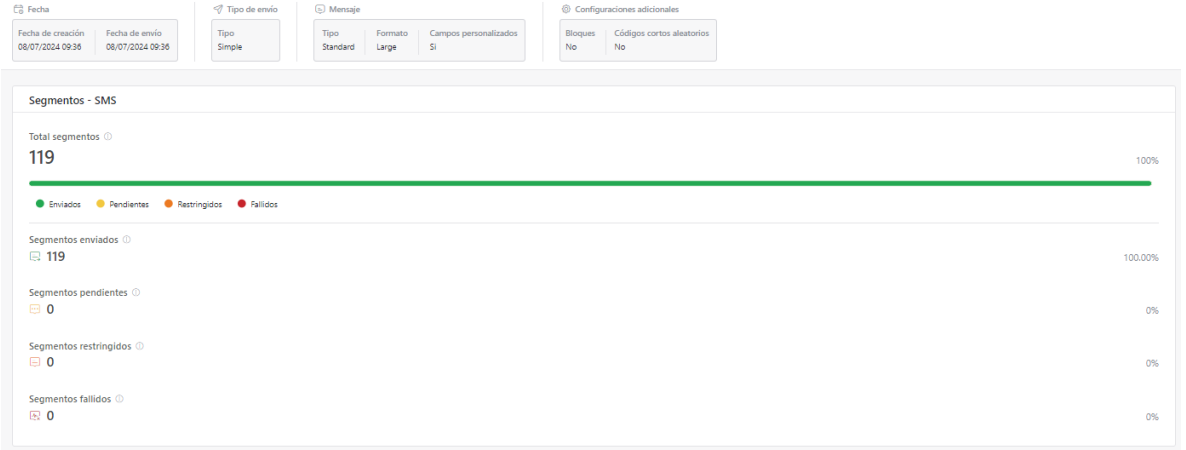
05/07/2024 a las 15:01

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion y capacitacion el 10 de julio a la 1:30 pm, recinto del Concejo Municipal de Puerto Berrio, segundo piso.



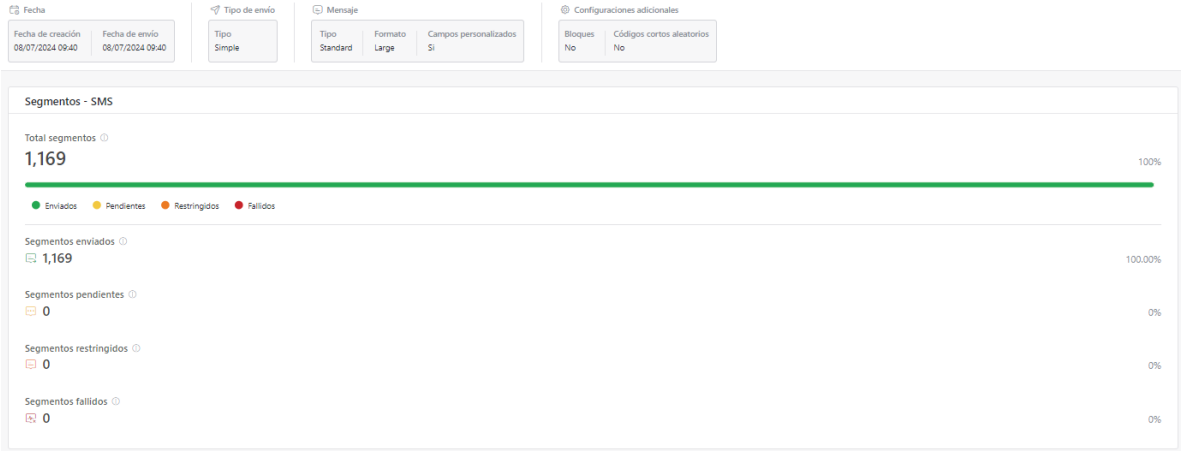
08/07/2024 a las 09:36

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion y capacitacion el 10 de julio a la 1:30 pm, recinto del Concejo Municipal de Puerto Berrio, segundo piso.



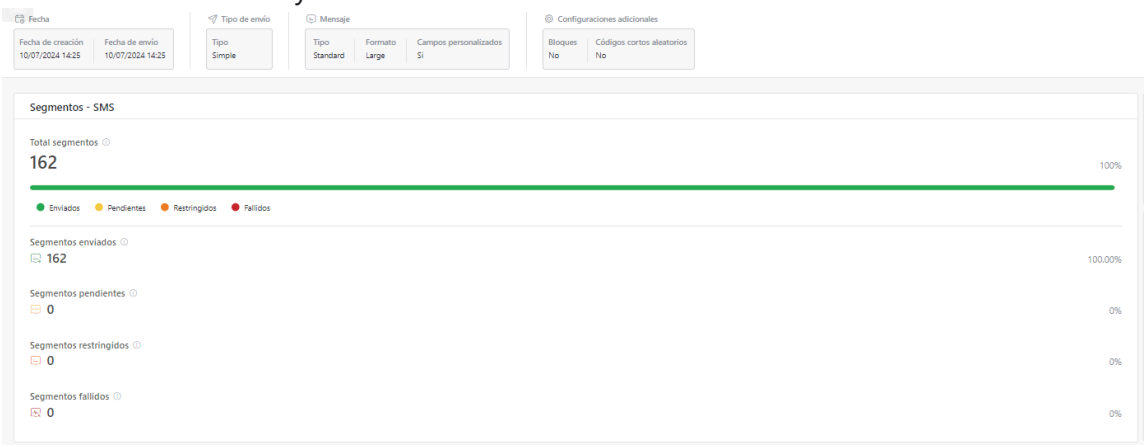
08/07/2024 a las 09:40

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de capacitacion, socializacion de resultados de la caracterizacion 9 de julio a las 9:00 am Centro de Formacion del SENA El Bagre



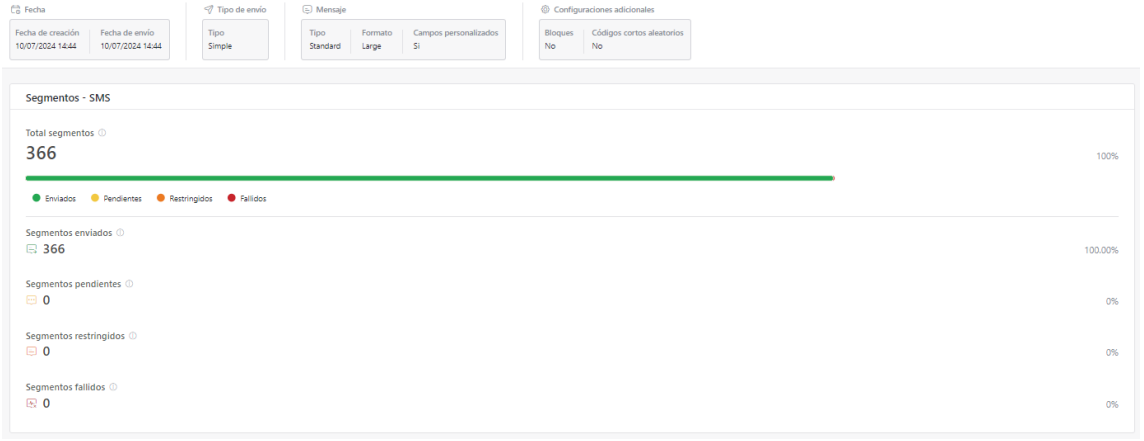
10/07/2024 a las 14:25

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion de la caracterizacion y capacitacion en procesos de formalizacion, el 16 de julio a la 11:00 am en el Auditorio Monsenor Victor Tamayo - Plaza de Ferias



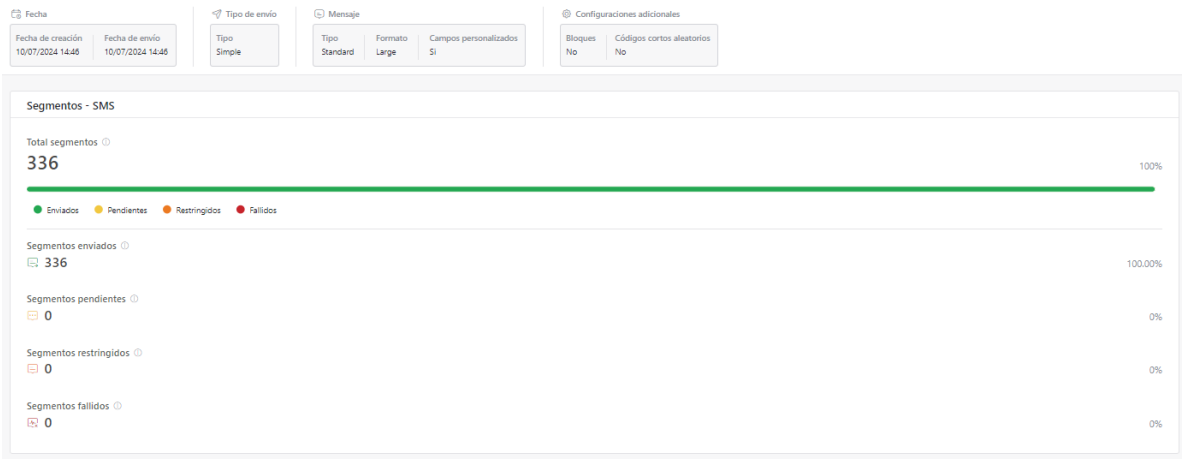
10/07/2024 a las 14:44

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion de la caracterizacion y capacitacion en procesos de formalizacion, el 19 de julio a la 9:00 am en el coliseo cubierto del Corregimiento de Providencia municipio de San Roque.



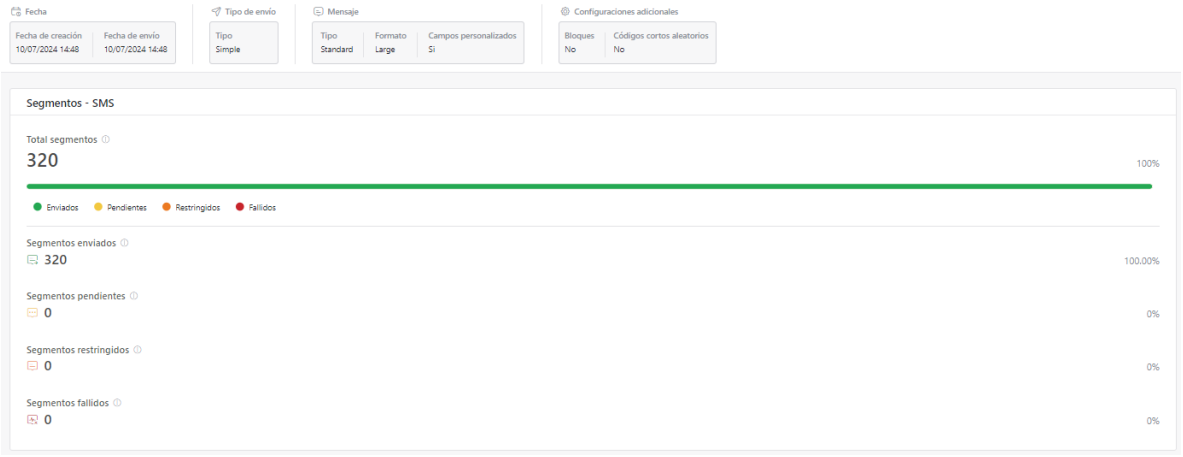
10/07/2024 a las 14:46

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion de la caracterizacion y capacitacion en procesos de formalizacion, el 17 de julio a la 09:00 am en la Ciudadela Universitaria Barrio Liborio del municipio de Segovia



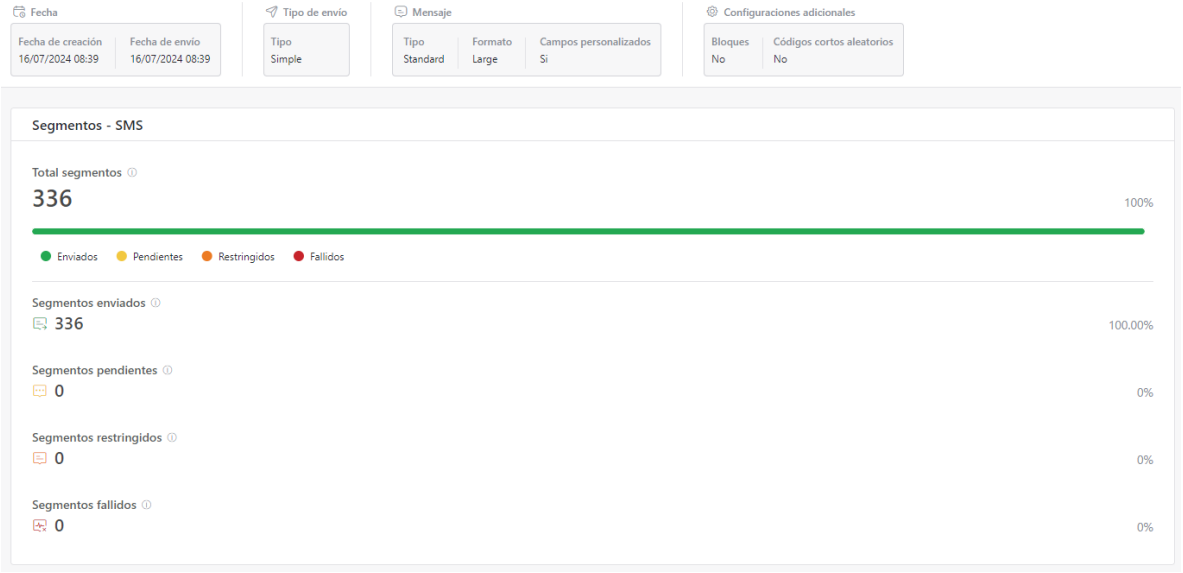
10/07/2024 a las 14:48

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion de la caracterizacion y capacitacion en procesos de formalizacion, el 18 de julio a la 10:00 am en el Auditorio de la Alcaldia Municipal de Yolombo ubicada en la calle 20 # 20-92 (3 piso)



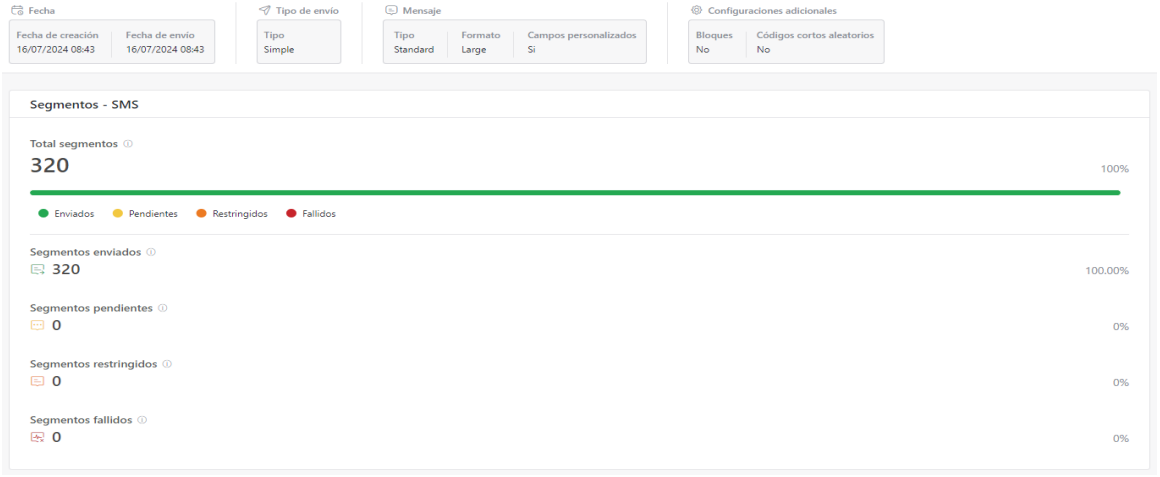
16/07/2024 a las 08:39

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion de la caracterizacion y capacitacion en procesos de formalizacion, el 17 de julio a la 09:00 am en la Ciudadela Universitaria Barrio Liborio del municipio de Segovia



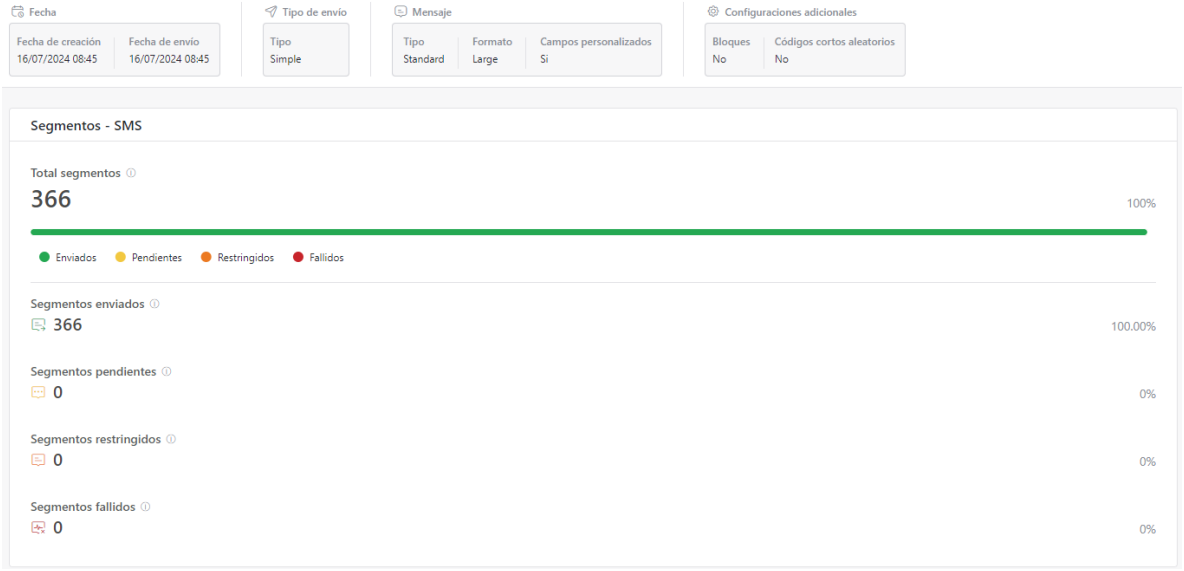
16/07/2024 a las 08:43

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion de la caracterizacion y capacitacion en procesos de formalizacion, el 18 de julio a la 10:00 am en el Auditorio de la Alcaldia Municipal de Yolombo ubicada en la calle 20 # 20-92 (3 piso)



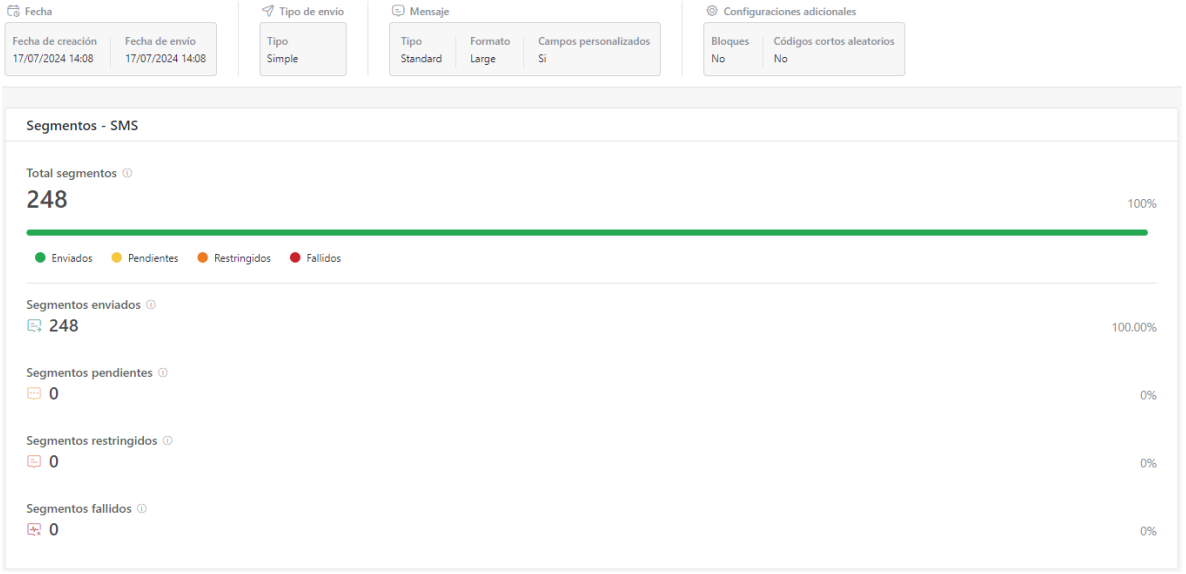
16/07/2024 a las 08:45

SMS enviado: La ANM le invita a la jornada de socializacion de la caracterizacion y capacitacion en procesos de formalizacion, el 19 de julio a la 9:00 am en el coliseo cubierto del Corregimiento de Providencia municipio de San Roque.



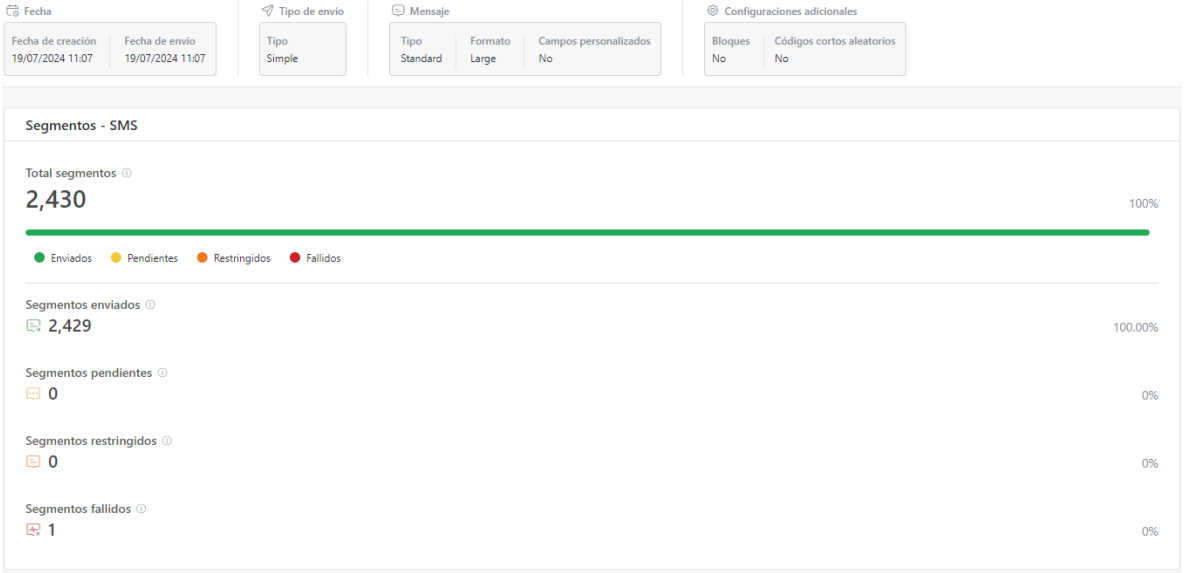
17/07/2024 a las 14:08

SMS enviado: La ANM te invita el proximo 1 de agosto de 2024 a la Jornada de Orientacion Buenas Practicas Mineras en Taraza, Antioquia. Carrera. 31 # 28 67 , Hotel Metropolis.



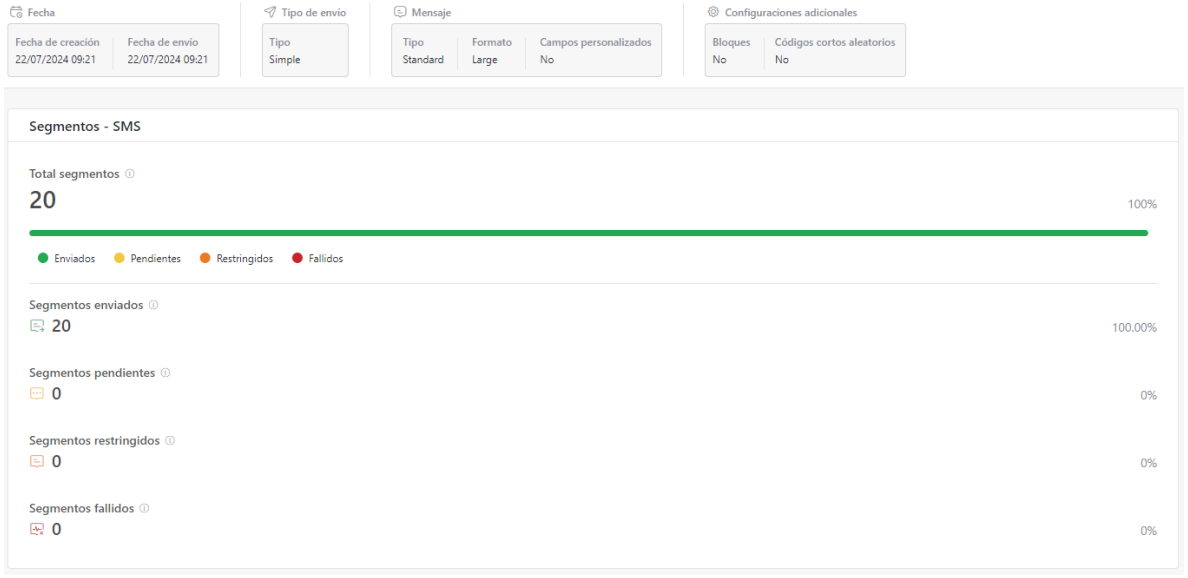
19/07/2024 a las 11:07

SMS enviado: La ANM te invita a la Jornada de Buenas Practicas Mineras el 1 de agosto en el Hotel Metropolis, Taraza, Antioquia. Cra. 31 #28-67. Horario: 8 am - 3 pm



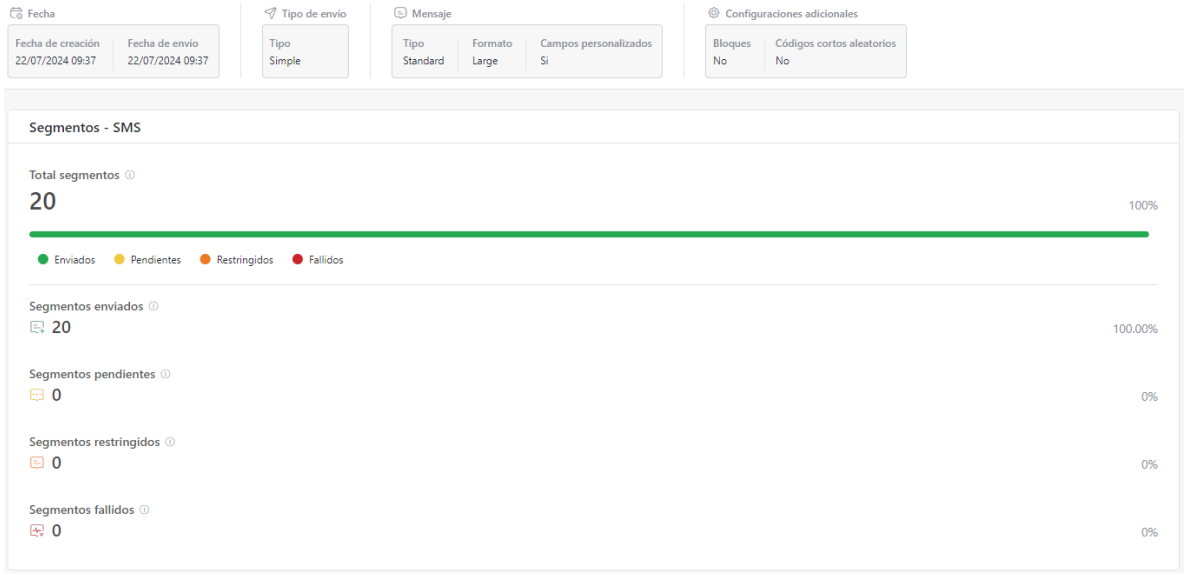
22/07/2024 a las 09:21

SMS enviado: La Agencia Nacional de Mineria (ANM) te invita a la jornada de socializacion y retroalimentacion de avances en Occidente de Boyaca en el Hotel y Balneario Kolina Kampestre en Muzo, el 24 de julio de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



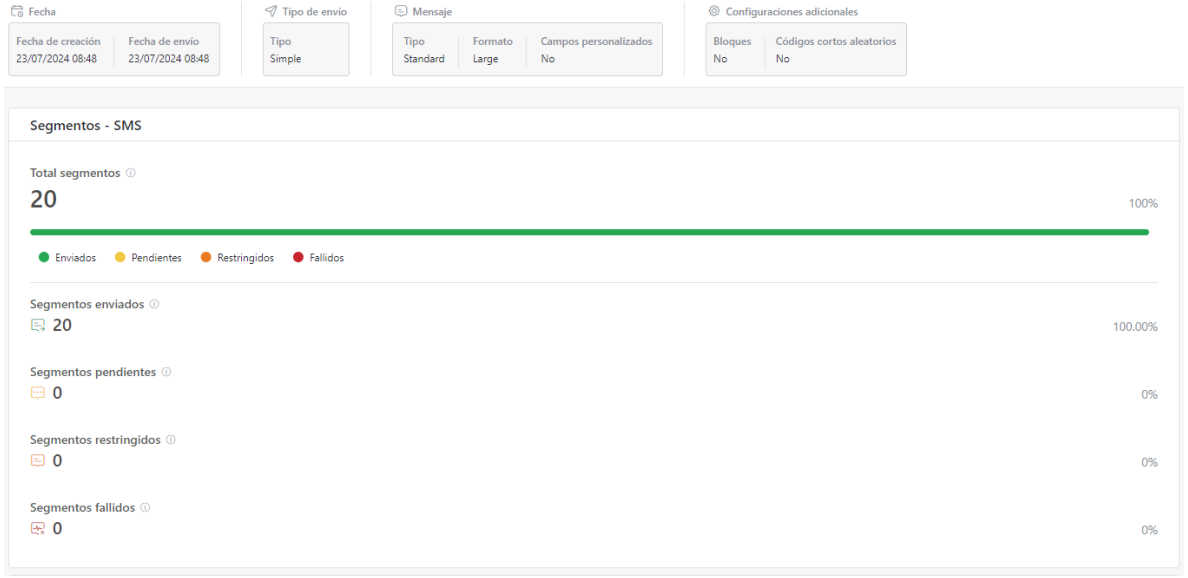
22/07/2024 a las 09:37

SMS enviado: La ANM y la CAR te invitan a la inauguracion del Punto de Atencion Local (PAL) Chiquinquira, el 24 de julio a las 4:30 p.m. en la CAR Chiquinquira, Avenida Calle 24 (Esperanza) # 60-50



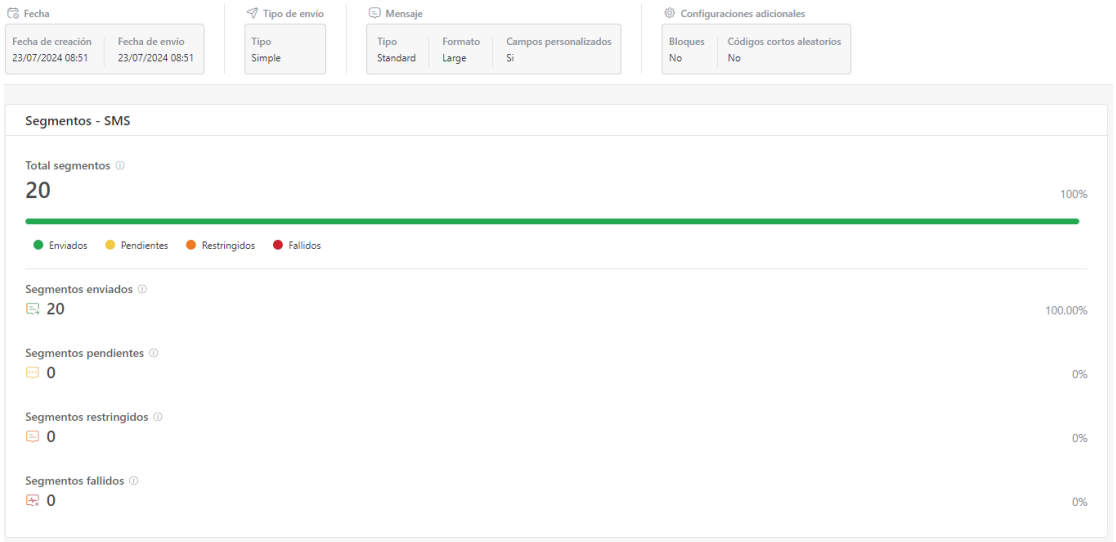
23/07/2024 a las 08:48

SMS enviado: La Agencia Nacional de Mineria (ANM) te invita a la jornada de socializacion y retroalimentacion de avances en Occidente de Boyaca en el Hotel y Balneario Kolina Kampestre en Muzo, el 24 de julio de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



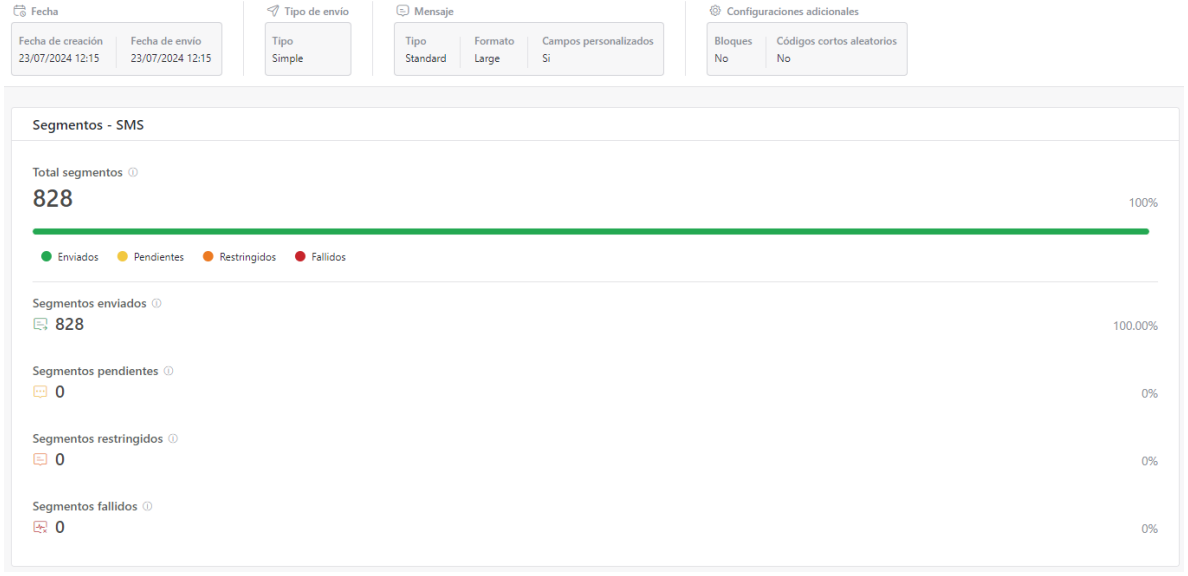
23/07/2024 a las 08:51

SMS enviado: La ANM y la CAR te invitan a la inauguracion del Punto de Atencion Local (PAL) Chiquinquira, el 24 de julio a las 4:30 p.m. en la CAR Chiquinquira, Avenida Calle 24 (Esperanza) # 60-50



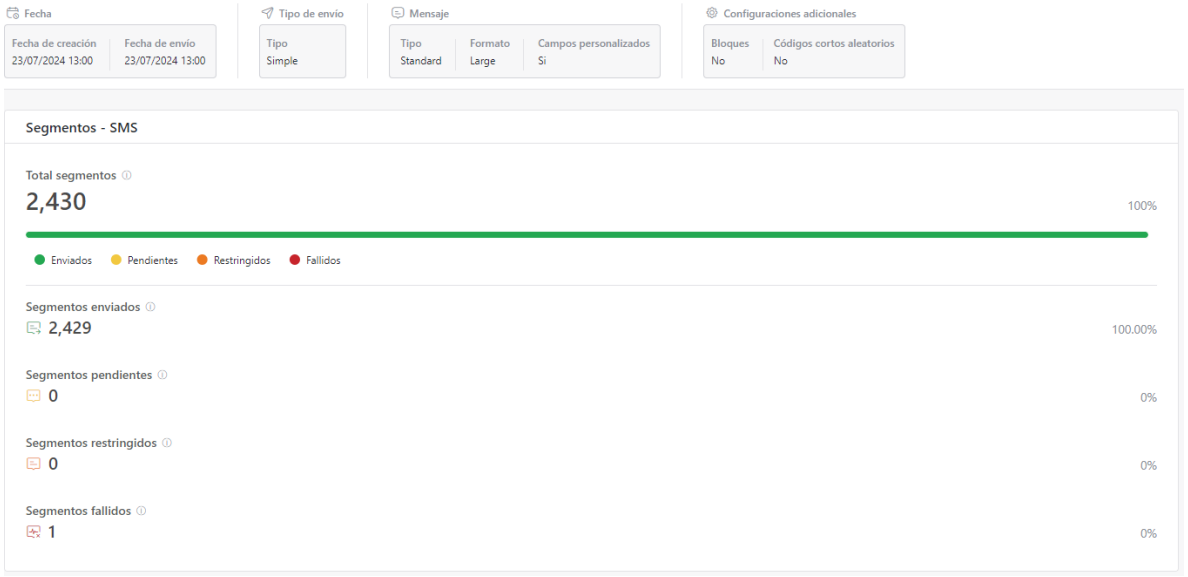
23/07/2024 a las 12:15

SMS enviado: La ANM te invita el proximo 1 de agosto de 2024 a la Jornada de Orientacion Buenas Practicas Mineras en Taraza, Antioquia. Carrera. 31 # 28 67 , Hotel Metropolis.



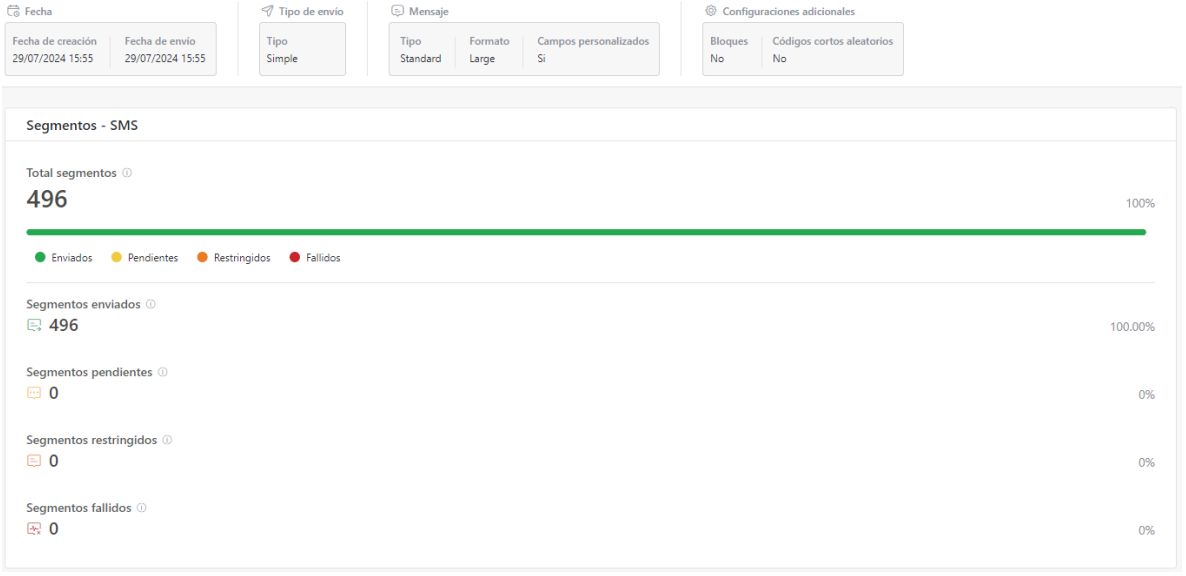
23/07/2024 a las 13:00

SMS enviado: La ANM te invita a la Jornada de Buenas Practicas Mineras el 1 de agosto en el Hotel Metropolis, Taraza Antioquia Cra. 31 #28-67. Horario: 8 am - 3 pm



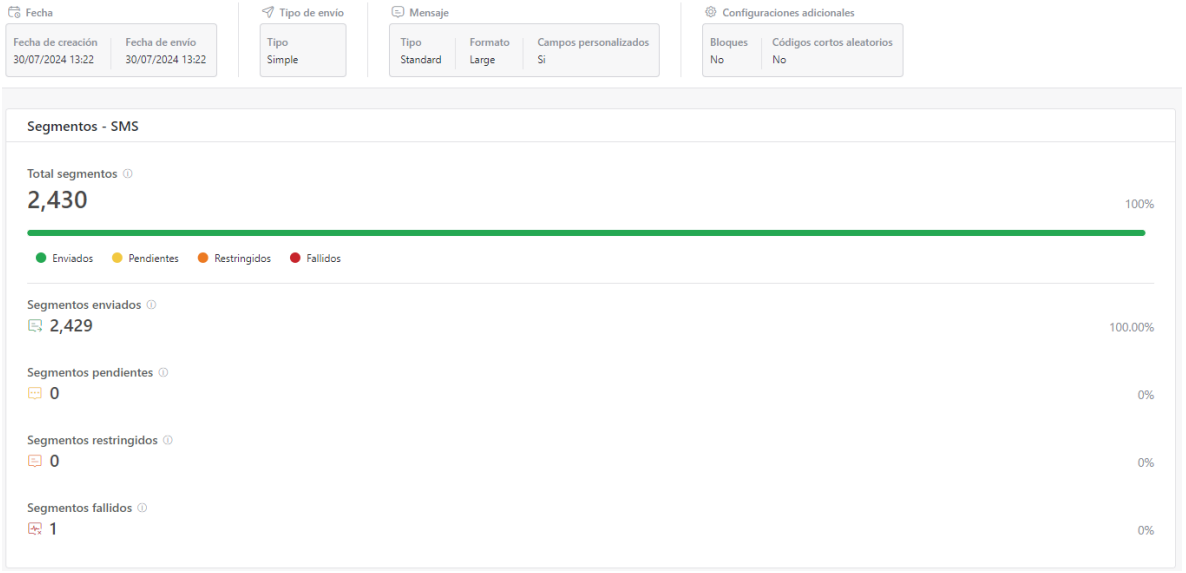
29/07/2024 a las 15:55

SMS enviado: La Agencia Nacional de Mineria (ANM) lo invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local (PAL) el 2 de agosto desde las 8:00 a.m. hasta las 2:30 p.m. en la Gobernacion del Meta, piso 3 en Villavicencio. Paralelamente, se estara realizando la muestra institucional de tramites y servicios.



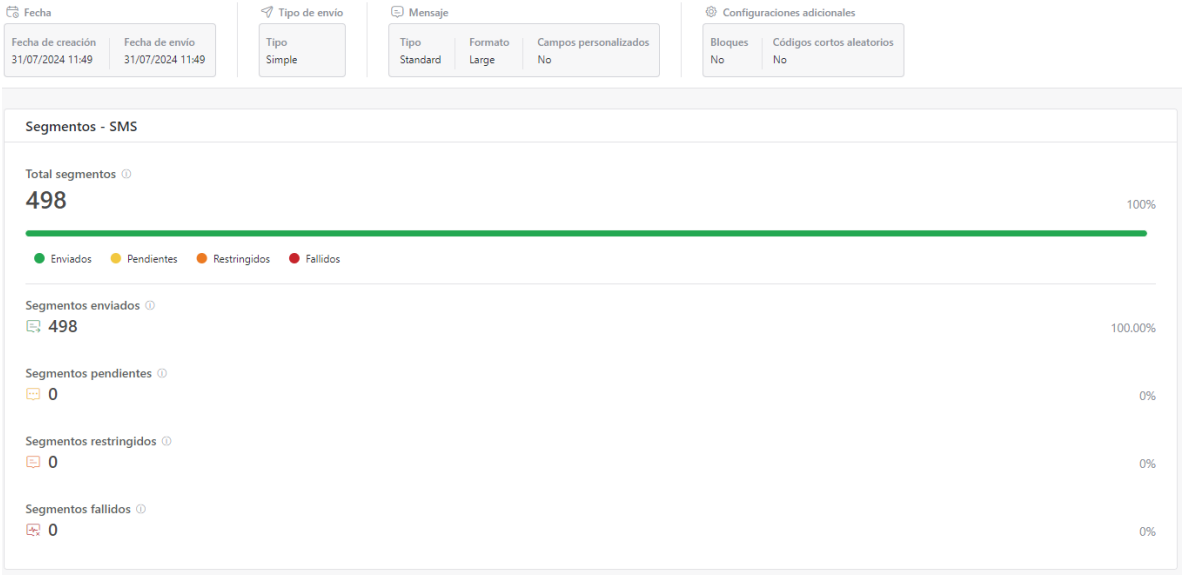
30/07/2024 a las 13:22

SMS enviado: La ANM te invita a la Jornada de Buenas Practicas Mineras el 1 de agosto en el Hotel Celeste. Cra 28 # 24 - 114 barrio la bomba. Horario: 8 am - 3 pm



31/07/2024 a las 11:49

SMS enviado: La Agencia Nacional de Mineria (ANM) lo invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local (PAL) el 2 de agosto desde las 8:00 a.m. hasta las 2:30 p.m. en la Gobernacion del Meta, Auditorio piso 8. Paralelamente, se estara realizando la muestra institucional de tramites y servicios.



Se evidencia un envío de 16010 mensajes entregados a la red.

2.1 ENVIOS DE CORREOS

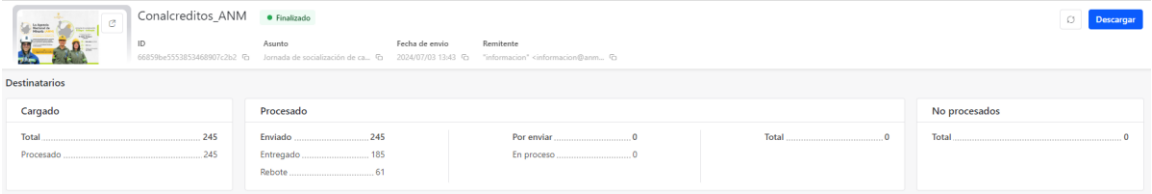
Se enviaron 2251 correos electrónico.

FECHA DE ENVIO	ENVIADOS
3/07/2024	490
5/07/2024	490
9/07/2024	35
10/07/2024	2
12/07/2024	268
16/07/2024	5
18/07/2024	5
19/07/2024	168
22/07/2024	66
23/07/2024	152
25/07/2024	16
29/07/2024	274
30/07/2024	280
TOTAL	**2251**

A continuación, se visualiza detalladamente los envíos.

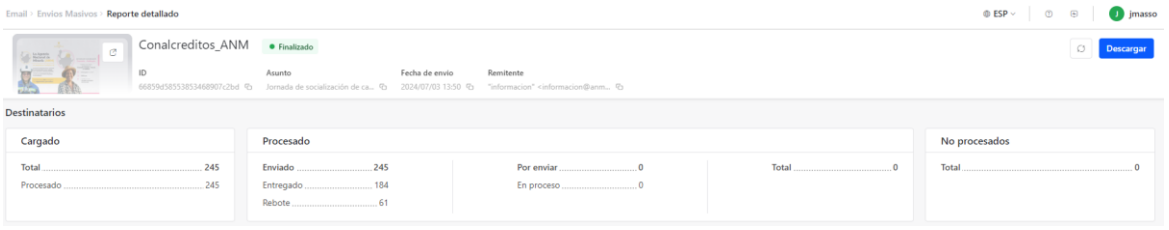
03/07/2024 a las 13:43

Asunto: Jornada de socialización de caracterización minera El Bagre Antioquia



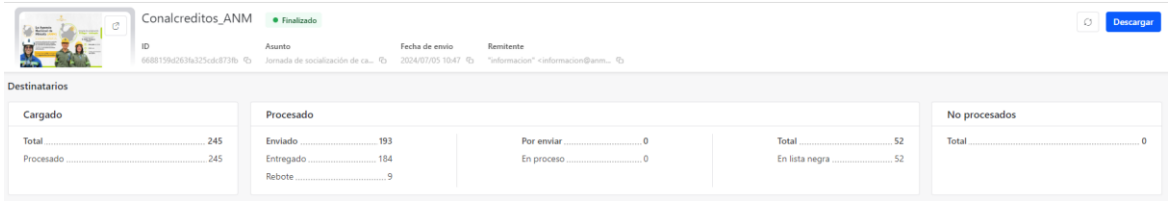
03/07/2024 a las 13:50

Asunto: Jornada de socialización de caracterización minera Caucasia Antioquia



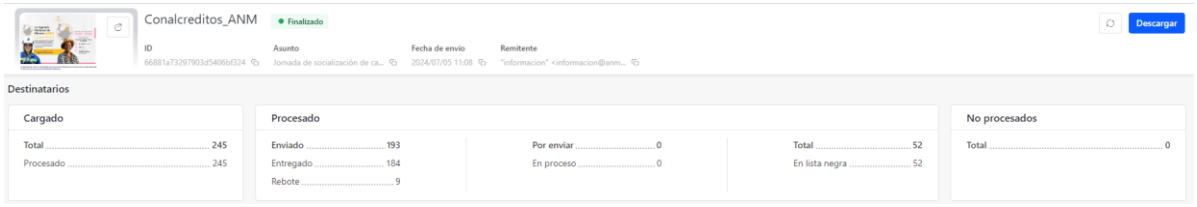
05/07/2024 a las 10:47

Asunto: Jornada de socialización de caracterización minera El Bagre Antioquia



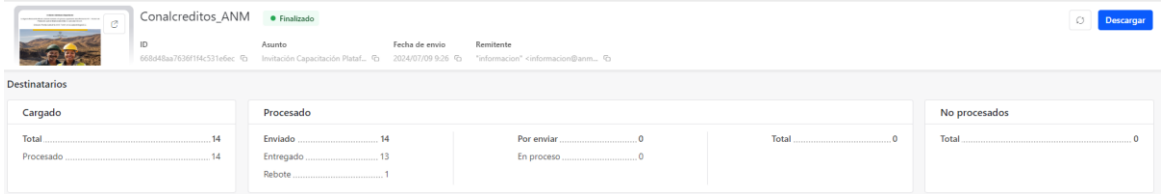
05/07/2024 a las 11:08

Asunto: Jornada de socialización de caracterización minera Caucasia Antioquia



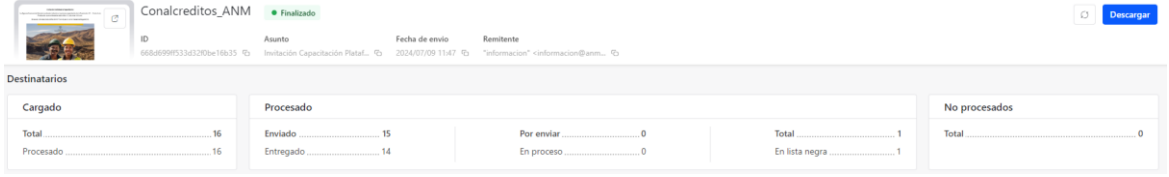
09/07/2024 a las 09:26

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción – Bogotá



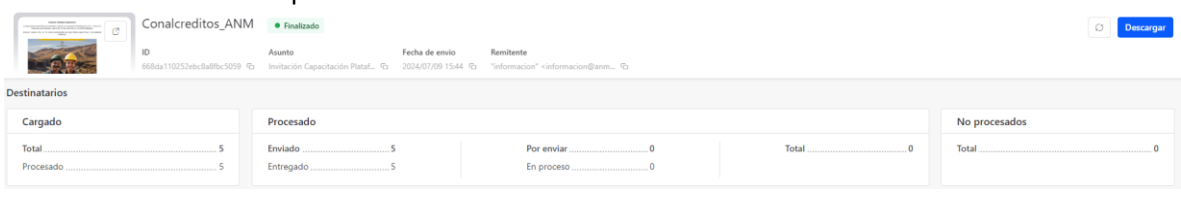
09/07/2024 a las 11:47

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Bogotá 12 Julio



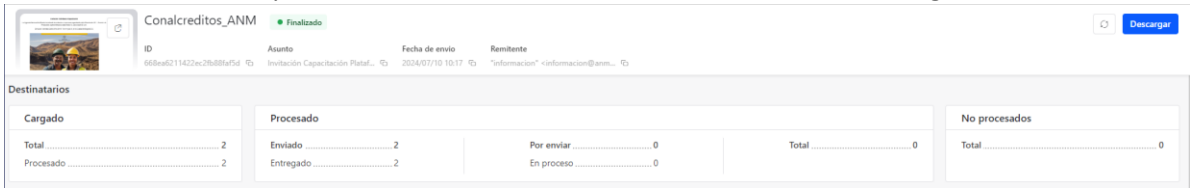
09/07/2024 a las 15:44

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - 16 de Julio



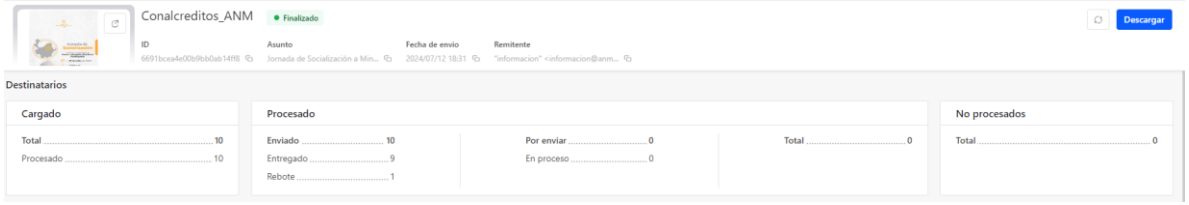
10/07/2024 a las 10:17

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Bogotá 12 de Julio



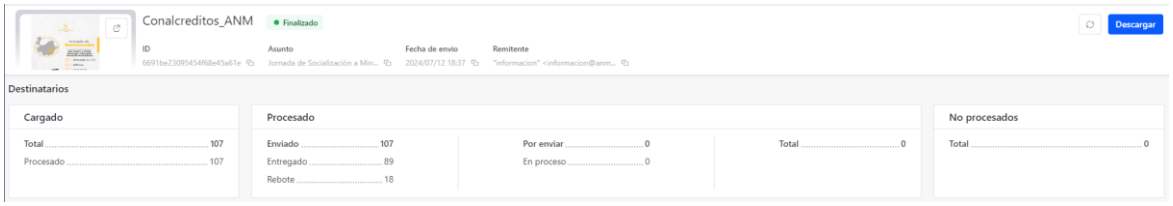
12/07/2024 a las 18:31

Asunto: Jornada de Socialización a Mineros Caracterizados



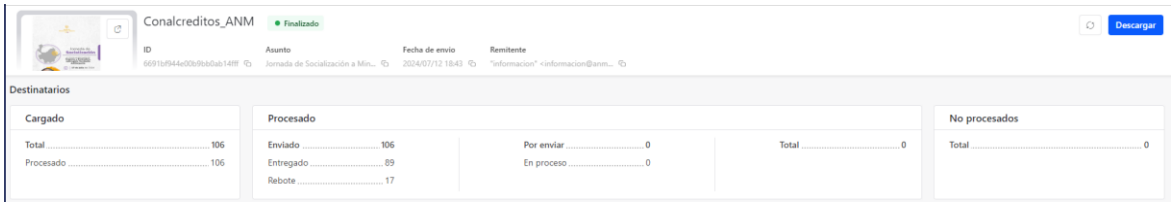
12/07/2024 a las 18:37

Asunto: Jornada de Socialización a Mineros Caracterizados



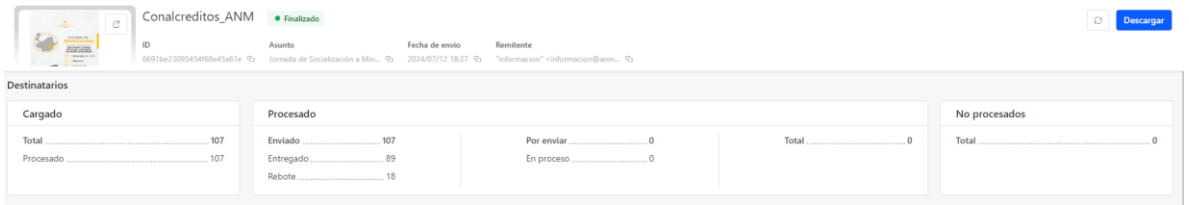
12/07/2024 a las 18:43

Asunto: Jornada de Socialización a Mineros Caracterizados



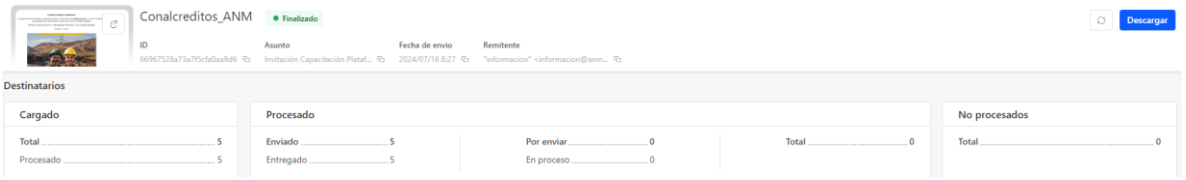
12/07/2024 a las 18:47

Asunto: Jornada de Socialización a Mineros Caracterizados



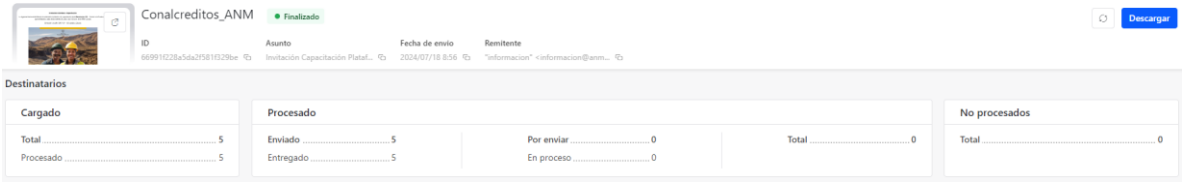
16/07/2024 a las 08:27

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Cartagena 19 de Julio



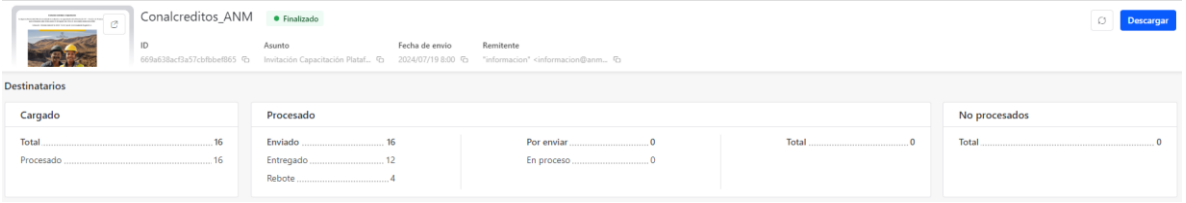
18/07/2024 a las 08:56

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Cúcuta 26 Julio



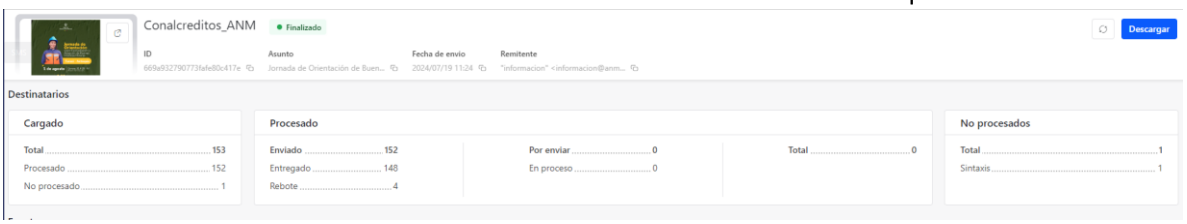
19/07/2024 a las 08:00

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Bogotá 1 de Agosto



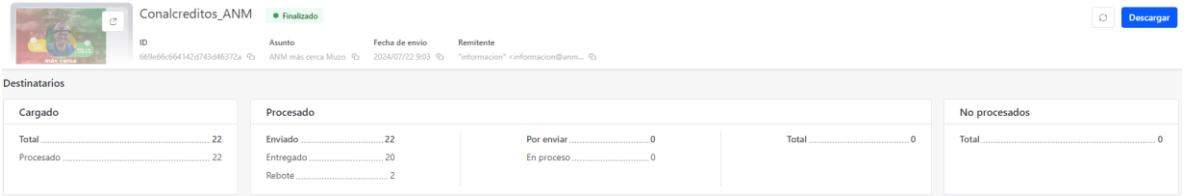
19/07/2024 a las 11:24

Asunto: Jornada de Orientación de Buenas Prácticas Mineras - Tarazá Antioquia



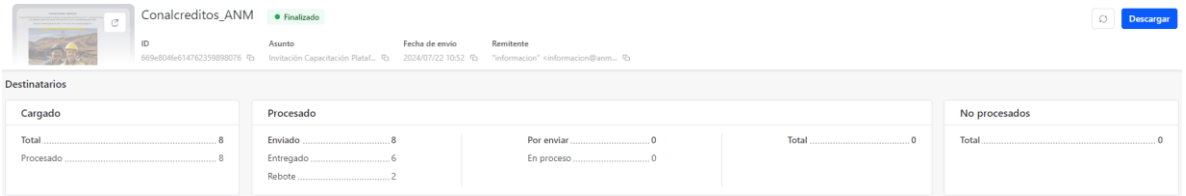
22/07/2024 a las 09:03

Asunto: ANM más cerca Muzo



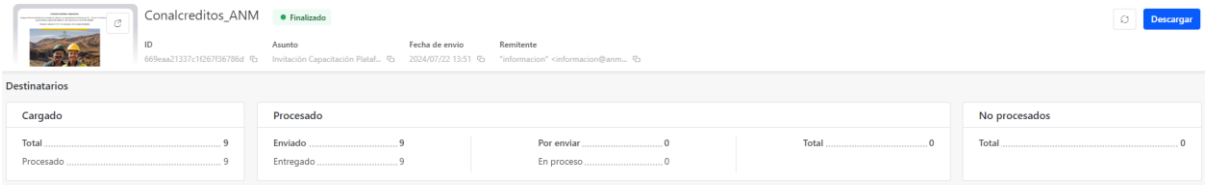
22/07/2024 a las 10:52

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Bogotá 2 de Agosto



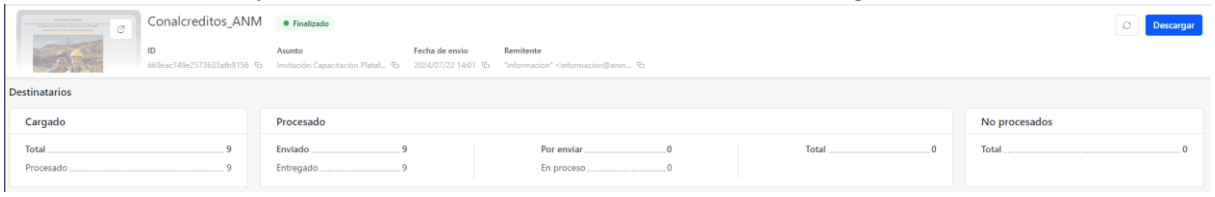
22/07/2024 a las 13:51

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Bogotá 30 Julio



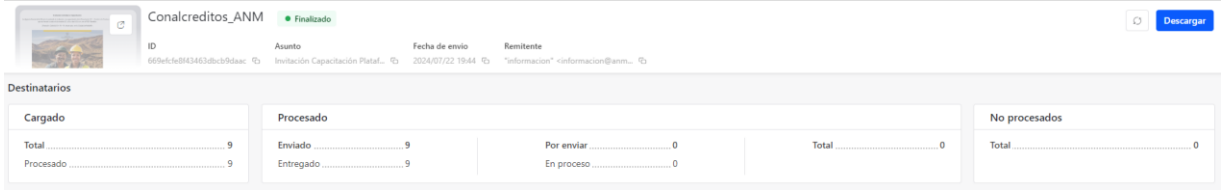
22/07/2024 a las 13:51

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Bogotá 31 Julio



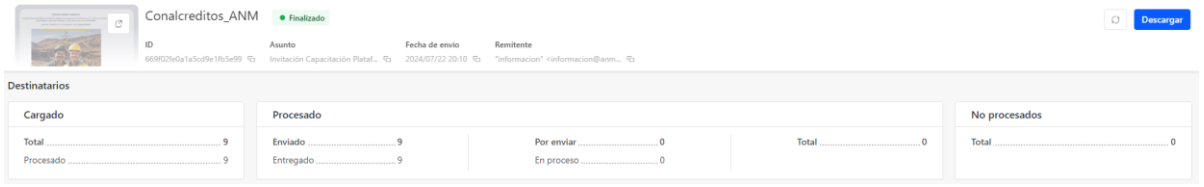
22/07/2024 a las 19:44

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Medellín 30 Julio



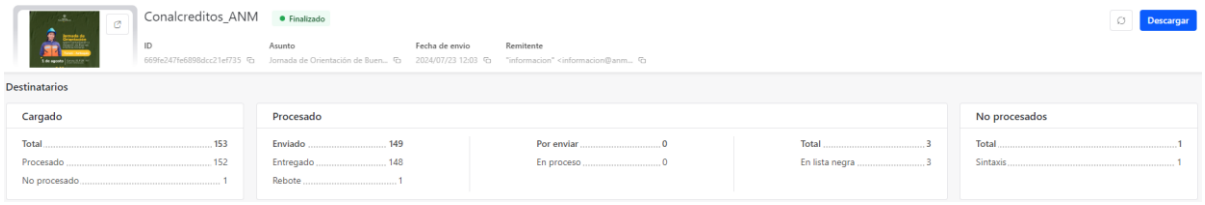
22/07/2024 a las 20:10

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Medellín 30 Julio



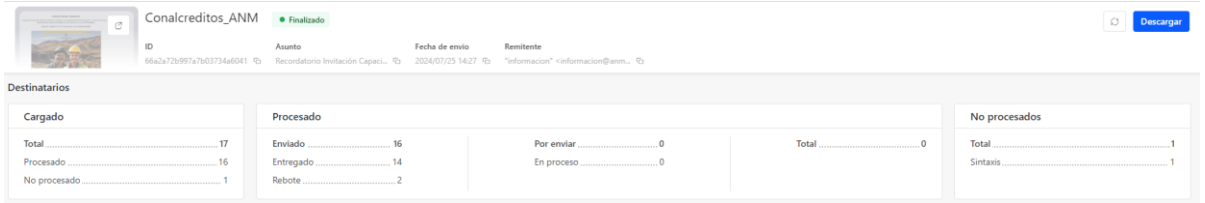
23/07/2024 a las 12:03

Asunto: Jornada de Orientación de Buenas Prácticas Mineras - Tarazá Antioquia



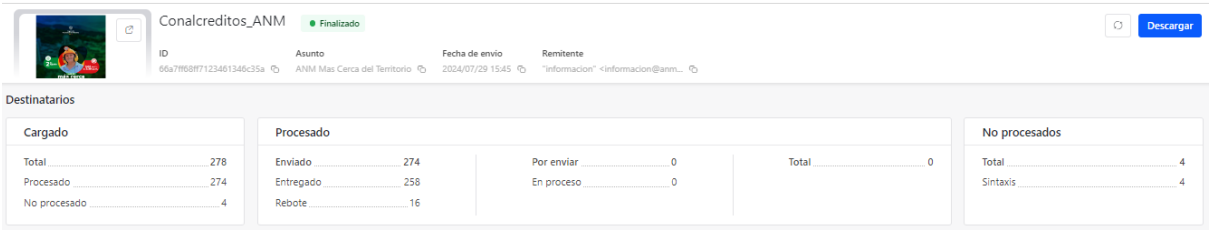
25/07/2024 a las 14:27

Asunto: Recordatorio Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Medellín 30 Julio



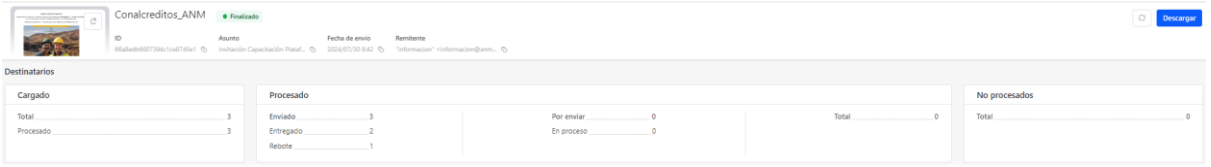
29/07/2024 a las 15:45

Asunto: ANM Mas Cerca del Territorio



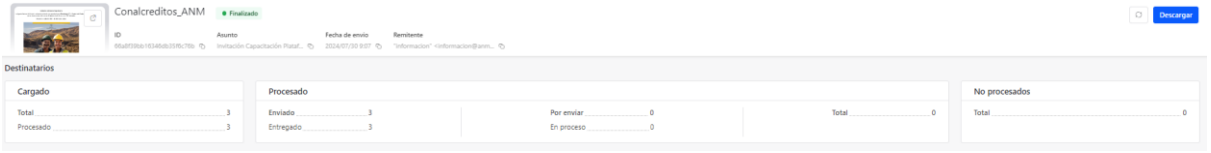
30/07/2024 a las 08:42

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Bucaramanga 06 Agosto



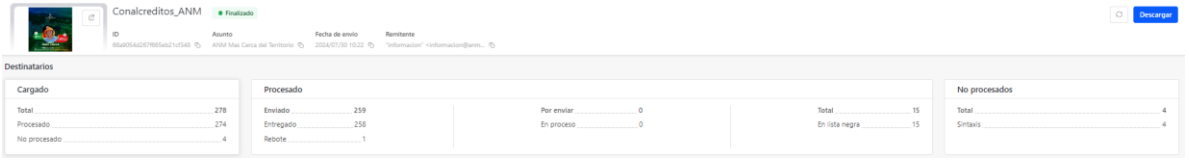
30/07/2024 a las 09:07

Asunto: Invitación Capacitación Plataforma Control a la Producción - Manizales 6 Agosto



30/07/2024 a las 10:20

Asunto: ANM Mas Cerca del Territorio



Se evidencia un envío de 2251 mensajes entregados a la red.

Se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, el 09 de agosto de 2024.

COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S